**Тема 1. Технологический подход как черта современной социальной деятельности**

Технологический подход – это применения тех или иных способов управления людьми, побуждения их к тем или иным видам деятельности, контроля за исполнением или неисполнением предписанных им норм и моделей;

– это комплекс организационных мер, операций и приемов, направленных на изготовление, обслуживание, ремонт и/или эксплуатацию изделия с номинальным качеством и оптимальными затратам и обусловленных текущим уровнем развития науки, техники и общества в целом; система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта;

– это воображаемый процесс преобразования материального и нематериального мира;

– это предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели или задачи. Чтобы деятельность получила право называться технологией, необходимо ее сознательное и планомерное расчленена на элементы, реализующиеся в определенной последовательности;

– это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов. Социальные технологии в этой области базируются на реальном опыте социальной деятельности, принципах и теоретико-методологических закономерностях, открытых социальными науками.

Социальная деятельность – опирается на некоторый обязательный фундамент, который в первую очередь содержит блок, включающий в себя необходимость постоянного и углубленного изучения как общества в целом, так и его структурных элементов, являющихся объектами воздействия. Это объясняется не только тем, что наши знания законов общественного функционирования далеки от полноты и совершенства, но и тем, что само общество и люди, образующие его, находятся в постоянном изменении, и то, что вчера было влиятельным и действенным, сегодня может выглядеть смешным и устаревшим.

Социальная работа, как специфическая профессиональная деятельность и как самостоятельная система научных знаний с собственным предметом исследования, по всем параметрам отвечает указанным основным условиям технологизации. Следовательно, проблема заключается не столько в возможности технологического подхода к социальной работе, сколько в разработке и ее совершенствовании, подбора методологического инструментария, в усвоении опыта их применения на практике.

В связи с этим можно сказать, что каждый сознательный индивид является социальным технологом для себя и своих близких; он участвует в осуществлении социальных технологий различных уровней, содействуя в проводящихся преобразованиях или уклоняясь от них, разделяя цели и средства деятельности органов социального управления или противопоставляя им какие-то иные, отличные цели и средства.

Социальные технологии – это составная часть концепции модернизации российского общества, описанная в терминах мобилизации социальных ресурсов. В качестве теоретической основы для данной классификации С.В. Рогачев использует социально-центричную парадигму общественного развития, стержневые принципы которой следующие:

 баланс интересов различных социальных групп при приоритете общенационального интереса;

 повышение статуса человека, улучшение качества его жизни, более полный учет интересов, потребностей, прав индивидов;

 развитие личностного фактора, где формируются две взаимосвязанные, но противоречивые тенденции:

а) активизация включенности человека в процесс публичной деятельности, в процесс принятия решений;

б) становление самодостаточного индивида, осознающего свои интересы и способного успешно добиваться их реализации.

Последнее суждение С.В. Рогачева очень важно для раскрытия сущности технологий, так как во многом именно от того, насколько субъект социальной работы смог активизировать собственные ресурсы объекта, зависит эффективность и успешность технологии решения социальных проблем.

Специалистами в области социальных технологий выработаны следующие необходимые условия технологизации практической деятельности в социальной сфере:

 объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности, т.е. иметь признаки социальной системы;

 должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования;

 возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;

 возможность воспроизводства и повторяемость операций, процедур или показателей в новых условиях.

Основу технологического процесса составляют три компонента. Во-первых, алгоритм действий (операций), т. е. точное предписание относительно последовательности операций, которые преобразуют объект (в том числе объект социальной работы) и переводят его в искомое состояние. Во-вторых, операции как простейшие действия, направленные на достижение конкретной цели; совокупность операций, объединенных общей целью, составляет процедуру технологического процесса. В-третьих, инструментарий, т. е. арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность, социальную группу, общность.

В технологическом процессе целесообразно выделить основные процедурные этапы:

1) формулирование цели воздействия на основе сбора информации и определения проблемы;

2) выработка и выбор способов воздействия;

3) организация воздействия;

4) оценка и анализ результатов воздействия.

Технологии, использующиеся в социальной работе, различаются по своему уровню: простые, доступные неспециалистам; сложные, требующие квалификации одного специалиста; сложные, требующие квалификации специалистов в разных областях. Различают социальные технологии и по сложности субъекта социальной работы, в частности социальные службы различных уровней и направлений.